

Conditions générales d'utilisation du site stademarseille.fr

PROPOS INTRODUCTIFS

Le site internet accessible à l'adresse URL « www.stademarseille.fr », (ci-après « le Site ») est le site Internet officiel de l'OLYMPIQUE DE MARSEILLE SASP [RCS Marseille n°401 887 401]. L'OLYMPIQUE DE MARSEILLE SASP est titulaire du nom de domaine « stademarseille.fr ». L'OLYMPIQUE DE MARSEILLE SASP réserve le droit de modifier l'adresse du Site, ou de la compléter, par toute autre adresse de son choix. La SASP OLYMPIQUE DE MARSEILLE recourt à sa filiale, la SAS OM MEDIAS [RCS Marseille n°421 729 070], (ci-après désignées ensemble ou séparément, et indistinctement « le CLUB ») aux fins de conception, d'édition, de réalisation, de gestion, de maintenance, d'administration, de mises à jour du site officiel de l'OM, « www.stademarseille.fr ».

Ainsi, www.stademarseille.fr est un média consacré aux offres hospitalités de la Coupe du Monde de Rugby France 2023 et porté par club de football dénommé « Olympique de Marseille » conjointement avec « OM Hospitalités », et proposent un bouquet de services (Ci-après « les Services ») tels que, notamment :

- la mise en ligne d'informations relatives à l'actualité de la Coupe du Monde de Rugby France 2023 sous le prisme d'OM Hospitalités.
- différentes offres marchandes afférentes à des produits et/ou de services proposés par le CLUB.

Le Site disposent ainsi de :

- Services gratuits en libre accès ;

Article 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs du Site, (ci-après « les Utilisateurs »), sont autorisés par le CLUB à accéder et à utiliser le Site ainsi que tous les contenus, outils, services, fonctionnalités et informations mis à disposition sur le Site à la seule discrétion du CLUB, et qui sont et demeurent la propriété exclusive du CLUB.

Les présentes CGU n'ont aucunement vocation à régir un quelconque rapport commercial entre le CLUB et les Utilisateurs, lesdites relations commerciales qui pourraient être établies entre le CLUB et les Utilisateurs étant pour leur part régies par des Conditions Générales de Vente ou d'Abonnement spécifiques aux produits ou services commercialisés.

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation sans réserve et le respect intégral par tout Utilisateur des présentes CGU, entièrement soumises au droit français. Le CLUB se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans notification préalable, en publiant une nouvelle version sur le Site, afin notamment de les adapter aux évolutions du Site et/ou des Services. Toute modification prendra effet dès sa mise en ligne sur le Site. Il est donc conseillé aux Utilisateurs de consulter régulièrement les CGU du Site.

Article 2 – DISPONIBILITE DU SITE ET MODALITES D'ACCES ET D'UTILISATION DU SITE

2.1 Disponibilité du Site

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure.

L'utilisation du Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites du réseau Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, les risques liés à la connexion, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Le Site est fourni « en l'état », sans garantie d'aucune forme, sans obligation de maintenance à la charge du CLUB. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, le CLUB ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

Article 3 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site ainsi que l'ensemble des éléments et contenus qui y sont attachés, mis à disposition ou représentés, de quelque manière que ce soit, notamment, et sans que cette liste soit limitative, les fonctionnalités, outils, contenus, services, textes, images, sons, graphiques, vidéos, photographies, marques, logos, noms, outils logiciels et techniques, base de données, dessins et modèles, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle pour la France et le monde entier, et sont soumis aux lois et réglementations applicables en la matière (ci-après dénommés ensemble les «Contenus»)

Le CLUB est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété afférents au Site et aux Contenus ou en a obtenu une licence régulière de leur propriétaire respectif.

Le CLUB accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site (à l'exclusion du visionnage des Contenus payants présents sur le Site) sous réserve de votre acceptation et respect des CGU. Tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit du CLUB

Les Contenus ne doivent en aucun cas être téléchargé, copié, altéré, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, concédé ou exploité (en tout ou en partie) de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et écrit du CLUB.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser et/ou d'exploiter les Contenus à des fins autres que celles visés au sein des présentes CGU.

L'Utilisation des Contenus à des fins directement ou indirectement commerciales est strictement prohibée. De même, la mise à disposition à des tiers de tout ou partie des Contenus par un Utilisateur sur tout autre site que le Site, ou sur tout autre support quel qu'il soit, est strictement interdit. En outre, l'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir des Contenus (en tout ou en partie), sauf autorisation préalable et écrite du CLUB.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation totale(s) ou partielle(s) de ce Site, et/ou de son Contenu et/ou de ses Services, par quelques procédés que ce soient, à quelque titre que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse du CLUB, est strictement interdite et

constituerait une contrefaçon sanctionnée notamment par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle, et/ou un acte de concurrence déloyale et/ou un acte de parasitisme susceptible d'engager la responsabilité des personnes qui s'y sont livrées.

La création de liens hypertextes vers le site Internet www.stademarseille.fr ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable du CLUB. Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité du CLUB, ceux-ci étant communiqués à titre de commodité pour faciliter l'information du public. En conséquence, votre connexion à des pages extérieures à notre Site est à vos risques et périls.

Article 4 - RESPONSABILITE du CLUB

Les informations et/ou Contenus figurant sur le Site et/ou accessibles par le site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou Contenus sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Le CLUB, en sa qualité d'éditeur, se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. Les informations et/ou Contenus disponibles sur le Site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par le CLUB, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour.

Le CLUB emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Site et les Services qui y sont proposés dans un état opérationnel. Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyen et le CLUB n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Site et/ou du Service pourront être assurés, notamment et sans que ces cas ne soient limitatifs, en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la réglementation en vigueur.

Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture et de blocage des réseaux de télécommunication, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui aurait pour effet de modifier substantiellement les présentes CGU, ou tout autre évènement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Le CLUB ne garantit pas que le Site fonctionne sans interruption, qu'il ne contienne pas d'erreurs informatiques ni que les défauts constatés seront corrigés.

Le CLUB n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement, la disponibilité, l'accès et l'utilisation du Site ou Contenus, et quant aux dommages, de quelque nature que ce soit qui en résulteraient (notamment pertes de données, manque à gagner, perte de profits ou de clientèle).

Le CLUB ne pourra être tenu pour responsable, notamment des dysfonctionnements pouvant affecter le réseau Internet, pour tout problème de configuration ou lié à un navigateur donné.

Le CLUB ne saurait de la même manière être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux Utilisateurs, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ou de toutes conséquences directes ou indirectes pouvant en découler, notamment sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Dans le cas où la responsabilité du CLUB serait engagée à la suite d'un manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes Conditions, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes d'exploitation et de chiffre d'affaires, les pertes de données.

L'utilisation du Site et l'inscription au Service impliquent la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Le CLUB ne peut être tenu pour responsable du mauvais fonctionnement du Site et/ou du Service pour un navigateur donné.

Le CLUB dégage toute responsabilité en cas de mauvaise réception du signal suite à une modification des paramètres de connexion de votre entreprise, fournisseur d'accès ou de vos propres paramètres.

En cas d'utilisation d'un proxy (notamment en réseau d'entreprise), il est possible que la connexion au flux soit inopérante.

Nous vous conseillons alors de procéder à sa désinstallation. Le CLUB ne garantit pas que le Site et/ou le Service fonctionne sans interruption ou qu'il ne contienne pas d'erreurs informatiques quelconques. Le CLUB s'engage toutefois à tout mettre en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour corriger les défauts éventuellement constatés.

Le CLUB ne pourra être tenu responsable si les données relatives à votre inscription ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison dont elle ne pourrait être tenue responsable (notamment, un problème de connexion à Internet dû à une quelconque raison chez l'Utilisateur, une défaillance momentanée de nos serveurs pour une raison quelconque...) ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (notamment, si le participant possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour son inscription).

Le CLUB met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour assurer la sécurisation des transferts de données bancaires. Le CLUB ne saurait toutefois être tenu responsable en cas de défaillance dans la sécurisation du transfert de vos données bancaires.

Article 5 – RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

Tout Utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes CGU et à s'y conformer dès son premier accès au Site ainsi que, le cas échéant, avant toute création de compte.

Au moindre doute, il ressort de la responsabilité de l'Utilisateur de prendre contact avec le CLUB selon les modalités précisées à l'article 8 « CONTACT ET ASSISTANCE ».

L'Utilisateur doit par ailleurs participer de la sécurisation du Site en protégeant ses identifiants et en signalant tout incident pouvant altérer la protection des données hébergées.

L'Utilisateur s'engage également, en cas de création de compte, à renseigner son identité réelle.

Toute contribution par un Utilisateur dans le cadre des réseaux sociaux officiels de l'Olympique de Marseille, engage la responsabilité de son auteur. Toute contribution doit donc notamment être réalisée de façon pertinente (contenu structuré), modérée et dans la rubrique adéquate.

Dans toutes ses contributions, l'Utilisateur restera positif et donnera la priorité au respect d'autrui.

En cas de désaccord quelconque avec autrui, l'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre une éthique du dialogue en exprimant sa position de façon factuelle et argumentée pour enrichir une réflexion et non pour imposer ses seules opinions. Tout message, commentaire ou contribution par un Utilisateur doit être formulé en alphabet latin.

L'Utilisateur reconnaît et accepte le principe de la modération a posteriori, sur tous les contenus qu'il serait amené à poster sur le Site ainsi que, le cas échéant, sur les réseaux sociaux officiels de l'Olympique de Marseille. L'Utilisateur déclare savoir et comprendre que cette modération peut prendre plusieurs formes (déplacement dans une rubrique plus appropriée, regroupement avec d'autres contenus, modifications et corrections, suppression, etc.).

Le Site ne doit pas être utilisé dans un but de prospection commerciale active par les Utilisateurs.

L'Utilisateur peut faire part à l'administrateur du Site de ses attentes (nouvelles fonctionnalités souhaitées), en veillant à documenter et à argumenter ses demandes, et à lui signaler les points perfectibles (bugs, erreurs, etc.) à l'adresse assistance@om.fr.
L'Utilisateur s'engage à utiliser et accéder au Site conformément aux présentes CGU, à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, à ne pas porter atteinte aux droits du CLUB ou de tiers de quelque manière que ce soit, à ne pas porter atteinte à la loi et la réglementation en vigueur ainsi qu'à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
Notamment, l'Utilisateur s'engage, dans le cadre de l'utilisation et de l'accès au Site à ne pas :

- violer les droits de propriété intellectuelle du CLUB ou de tiers ;
- porter atteinte au respect de la dignité humaine et aux mineurs ;
- porter atteinte au respect de la vie privée ;
- faire de la propagande, de la politique ou du prosélytisme ;
- susciter la polémique ;
- inciter à la violence, à la haine raciale, à la discrimination, au racisme, à la xénophobie ;
- faire l'apologie des crimes, notamment les crimes de guerre et crimes contre l'humanité ;
- faire preuve de violence, de menaces ;
- propager des rumeurs ou fausses nouvelles ;
- renvoyer vers des sites tiers qui seraient contraires aux présentes CGU ;
- contourner les systèmes techniques de protection, réaliser ou inciter à des actes de piratage, transmettre des virus, interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités du Site ainsi que de tout outil, logiciel, matériel ;
- nuire à l'image du CLUB ou de tout partenaire du CLUB ;

Conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, le CLUB invite tout Utilisateur à signaler tout contenu susceptible de revêtir les caractères des infractions visées au Chapitre 4 de la loi du 29 juillet 1981 sur la liberté de presse et aux articles 222-33, 225-4-1, 225-5, 225-6, 227-23, 227-24 et 421-2-5 du Code pénal. Pour nous signaler un tel contenu, nous vous invitons à contacter l'administrateur du Site par email (assistance@om.fr) en précisant le lien vers le contenu que vous estimez illicite.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter autrui et à faire preuve de discernement dans l'usage du Site.

Par ailleurs, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte sur om.fr et des agissements réalisés via son compte.

L'Utilisateur s'engage à garantir et indemniser le CLUB contre tout dommage, plainte ou demande émanant de tiers suite à l'utilisation du Site et/ou des Services, et notamment relatif à l'envoi, la diffusion ou la transmission de Contenu par l'Utilisateur sur les Services (notamment via e-mails, forums, chats, commentaires et tout autre service actuel ou futur). Cette garantie couvre les indemnités qui seraient éventuellement dues ainsi que les honoraires d'avocats et frais de justice dans une limite raisonnable.

Article 6 - INTERACTIVITÉ / RESEAUX SOCIAUX / CHAT

Le Site officiel OM Hospitalités pour la Coupe du Monde de Rugby France 2023 de l'Olympique de Marseille fait l'objet d'une modération a posteriori et les Utilisateurs en acceptent le principe. Vous autorisez le CLUB à modérer, modifier, déplacer, regrouper, dupliquer, reformuler, enrichir d'un commentaire, suspendre ou supprimer votre message, quelle qu'en soit la raison et les modalités.

Cette modération peut intervenir à tout moment, sans limite de temps.

Les propos tenus initialement sont néanmoins publiés sous la responsabilité de l'Utilisateur.

Les messages publiés par les Utilisateurs en réaction aux articles expriment uniquement leurs opinions personnelles. Le CLUB ne saurait être tenu responsable du contenu des messages dont elle n'est pas l'auteur.

Le CLUB écartera tout message répréhensible, ou qui n'est pas conforme aux règles élémentaires d'un débat ouvert et constructif et à la charte d'utilisation des réseaux sociaux/Chats, bien qu'il lui soit impossible de contrôler tous les messages.

En écrivant une réaction ou un message sur un site, l'Utilisateur s'engage à ne pas soumettre de contenus potentiellement illicites, diffamants, injurieux, obscènes, discriminatoires, menaçants ou contraires à l'esprit de la plate-forme ou au présent document.

De même, l'utilisateur s'interdit de faire la promotion active de biens ou de services quels qu'ils soient.

Le respect des règles d'or d'une saine participation à un espace collaboratif est exigé : commentaires respectueux, transparence, prudence, pas de dénigrement des autres Utilisateurs, partenaires ou concurrents.

Les Utilisateurs sont invités à ne pas poster de commentaires qui puissent être interprétés comme pouvant gêner d'autres Utilisateurs : en cas de désaccord, les Utilisateurs doivent adopter une attitude appropriée.

Dans le moindre doute, avant de contribuer sur un site, les Utilisateurs sont invités à se rapprocher de l'administrateur de la plate-forme.

Vous pouvez demander à tout moment la modification ou la suppression de vos propres messages en vous adressant au modérateur du site.

Nous attendons de tous ceux qui contribuent sur un site à se former, comprendre et suivre ces lignes directrices.

Une charte d'utilisation du site de l'Olympique de Marseille, établie ci-dessous, est formalisée, afin d'objectiver cette pratique.

« La charte du site de l'Olympique de Marseille

Le site de l'Olympique de Marseille est ouvert à tous, quelle que soit votre appartenance footballistique, idéologique ou géographique et religieuse.

La présente Charte constitue un code de bonne conduite destiné à faciliter la cohabitation.

Les divers Utilisateurs s'engagent à respecter ce code de bonne conduite.

Sont proscrits :

1. Les propos ou allusions xénophobes, racistes, sectaires ou assimilés (e)s (anti handicapés).
2. Les communiqués, topics et posts portant atteinte à la personne des dirigeants, des joueurs et ce, quel que soit le club concerné,
3. Les messages à caractère profondément humiliant, ainsi que ceux qui provoquent des tensions, nuisible à l'expression de personnes sensibles
4. Les liens (TEXTES-PHOTOS-VIDEOS) mis à disposition sur les réseaux sociaux officiels de l'Olympique de Marseille sans en avoir obtenu les droits d'auteurs ou en libre utilisation.
5. Les avatars et signatures obscènes ou humiliants
6. Les floods. (posts répétitifs) et doublons (posts en double) Les sujets en cours de débat sur les réseaux sociaux officiels de l'Olympique de Marseille
7. Les messages non respectueux, n'apportant rien aux débats, et ceux le déviant.
8. Les chats entre Utilisateurs ne sont tolérés que dans le tchat en préparation et ceux qui transgresseront cette règle seront sanctionnés.
9. Les fautes d'orthographe grossières et (ou) volontaires.
10. Les messages déviants.
11. Les données personnelles ou coordonnées précises (nom, adresse, téléphone, blogs).

12. Les topics sans intérêts, ou de qualité médiocre seront effacés, et leurs récives vaudront à leurs auteurs, une sanction graduelle à la récive, allant à leur bannissement après la troisième
13. Les écritures SMS/TEXTO/MAJUSCULE/couleurs et polices difficilement lisibles.
14. Les créations de sujets à caractère personnel.
15. Les longs quotes.
16. Les topics créés dans la mauvaise rubrique seront effacés sans avertissement et la sanction, après récive, à l'appréciation des modérateurs.

Article 7 – CONTACT ET ASSISTANCE

L'Utilisateur peut contacter le CLUB, notamment pour aborder les problèmes techniques rencontrés :

- Par email : via la fonctionnalité « Nous Contacter » située en bas de page d'accueil ou à l'adresse assistance@om.fr.
- Par courrier postal : Service Clients OM, 33 Traverse de la Martine, 13012 Marseille.
- Par téléphone au : 04.91.76.56.09, du lundi au vendredi, de 8h45 à 18h30.

Article 8 – DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des CGU seraient considérées comme nulles et non opposables par une juridiction compétente, cette disposition sera supprimée des CGU sans que la validité ainsi que l'opposabilité des autres dispositions n'en soient affectées. Le cas échéant, il sera adopté en lieu et place une disposition se rapprochant juridiquement le plus possible de l'objectif initialement visé.

9.2 Le fait pour le CLUB de tarder à faire application ou de ne pas faire application d'un article des CGU, de ne pas exercer un droit qui lui est accordé par un article des CGU, ainsi que le fait de tarder à exiger ou de ne pas exiger le respect d'un article des CGU, n'implique en aucun cas, de la part du CLUB, une renonciation quelconque à tout ou partie du contenu de cet article.

9.3 Les présentes CGU sont rédigées en langue française, seule version faisant foi. Au cas où les CGU venaient à être traduites en langue anglaise et/ou en toute autre langue que la langue française, par le CLUB ou par l'Utilisateur ou par tout tiers, de quelle que manière que ce soit, seule la version française sera retenue et prévaudra.

Article 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les CGU sont soumises à la loi française et tout litige y afférent sera, à défaut d'un règlement amiable, soumis aux juridictions compétentes de Marseille (ou à défaut et en tout état de cause, devant les juridictions françaises) nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Article 10 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Le CLUB collecte et traite les informations saisies par les Utilisateurs pour leur parfaite utilisation des Services sur le Site lors de leur navigation sur le Site.

Ces informations sont strictement confidentielles et sont utilisées par le CLUB ou ses sous-traitants soumis aux mêmes obligations, conformément à la [Politique de Confidentialité accessible ici](#) et à la Politique de Cookies accessible ici.